



Attention Arnaque Installation fibre!

Les faux techniciens se multiplient, usurpant l'identité d'opérateurs pour pénétrer les domiciles sous de faux prétextes. Une arnaque aussi discrète qu'efficace, qui persiste malgré les alertes.

Un scénario bien ficelé pour inspirer confiance

Portant gilets ou badges estampillés Free, Orange, Bouygues ou SFR, les escrocs se présentent avec assurance : ils seraient mandatés pour « vérifier le débit », « faire une mise à jour du réseau » ou « inspecter la prise fibre ». Ce discours est rodé et exploite l'ignorance du grand public sur le fonctionnement de la fibre optique.

Dans les faits, aucun opérateur ne dépêche un technicien sans rendez-vous préalable. Une intervention nécessite toujours une demande client validée et confirmée par message ou mail. Toute autre approche est suspecte.

Une intrusion aux motivations variées

Si certains faux techniciens cherchent à vendre des offres Internet inexistantes, d'autres visent plus grave : le vol. Le prétexte technique sert alors à repérer les lieux, détourner l'attention et dérober objets ou informations. Ce type de repérage peut précéder un cambriolage.

Dans plusieurs communes, les témoignages affluent : mêmes discours, mêmes méthodes. À chaque fois, les prétendus techniciens insistent pour entrer, souvent en prétendant une urgence sur la ligne.

Une vigilance collective indispensable

Les opérateurs sont clairs : ils n'autorisent jamais de démarchage sauvage à domicile. Lorsqu'ils mandatent un partenaire, celui-ci reste à l'extérieur et agit uniquement après accord explicite du client.

Pour rappel, le débit d'une ligne fibre ne s'affaiblit pas comme sur l'ADSL. « Nous ne vérifions jamais le débit à domicile, car la fibre est soit fonctionnelle, soit coupée. Toute autre affirmation est infondée », précise l'opérateur.

Comment se protéger efficacement

Quelques réflexes simples permettent d'éviter le piège :

- Ne jamais laisser entrer une personne non attendue, même bien présentée.
- Vérifier systématiquement auprès de son opérateur toute visite non planifiée.
- Refuser toute intervention sans trace écrite ou notification.
- Avertir ses voisins ou son syndic en cas de passage suspect.
- Contacter immédiatement la police si un individu insiste.

• Arnaque installation fibre sur des zones non éligibles

- Les arnaques à la fibre optique se manifestent souvent par des installations forcées dans des zones non éligibles. Ces escrocs se font passer pour des techniciens et prétendent avoir besoin d'intervenir pour améliorer les débits ou pour des réparations. Ils utilisent des discours rassurants et des offres alléchantes pour manipuler les consommateurs et souvent avec demande un paiement en espèce.